

**ANMELDUNG-FAX: 030 / 200786-222**

Wir melden verbindlich an:

**Online-Seminar: Krise & Rückruf**

20. Februar 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

---

**Online-Seminar: Risiko & Lieferkette**

18. April 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

---

**Seminar: Recht & Behörde** in Berlin

12. September 2024

---

Vor- und Nachname

---

Vor- und Nachname

---

**Anschrift**

---

---

---

**AnsprechpartnerIn für Rückfragen**

---

Name

Telefon

## Veranstaltungshinweise

### Veranstaltungsort

BVE  
Claire-Waldhoff-Straße 7, 10117 Berlin

### Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Für Online-Seminare erhalten die Teilnehmer Informationen für die Video-Konferenz und einen Link mit Einwahldaten.

### Datenschutz

Die Teilnehmer erklären sich bei Anmeldung mit der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Seminarabwicklung einverstanden. Es wird eine Teilnehmerliste mit Namen und Unternehmen für Teilnehmer erstellt.

### Veranstaltungsgebühren

545 € netto je Seminar und Teilnehmer/in für Präsenz-Veranstaltungen, 300 € netto für Online-Seminare. Für Mitglieder im BVE-Krisenmanagement ist die Teilnahme kostenfrei.

### Storno

Bis fünf Werktagen vor Beginn der Veranstaltung ist das Stornieren kostenfrei, danach ist der volle Beitrag zu entrichten.

### Ansprechpartnerinnen

Gundula Ehligh, BVE  
① 030 / 200786-121  
ehligh@ernaehrungsindustrie.de

Sybille Zorn, AFC  
① 0228 / 98579-12  
sybille.zorn@afc.net

### Veranstalter

Bundesvereinigung der Deutschen Ernährungsindustrie e. V. (BVE)  
Claire-Waldhoff-Straße 7, 10117 Berlin  
www.bve-online.de

# VERANSTALTUNGS- PROGRAMM

## BVE-Krisenmanagement

**2024**

# SEMINARPROGRAMM 2024

## Produktkrisen & Rückruf

Von der Reklamation über die Risikobewertung bis zum Warenrückruf und der Pressemeldung

Dienstag, 20. Februar 2024, 10.00 - 15.30 Uhr

Fachseminar/online:  
Krisenfall-Simulation mit Gruppenübung

Inhalte:

### Krisenmanagement nach Best Practice

Reklamationsbearbeitung, Sachverhaltsanalyse, Risikobewertung, Einberufung Krisenteam, Maßnahmen, Behörden- und Kundenkontakt, Marktentnahme

Irene Willms, AFC Risk & Crisis Consult

### In der Produktkrisen angemessen kommunizieren

Erforderliche Inhalte, Marktrelevante Stakeholder, Strategie und Konzeptentwicklung, Verhaltenskodex, Sprachregelungen, Presse und Medien, Monitoring

Lena Meinders, AFC Risk & Crisis Consult

### Gruppenübung: Arbeiten im Krisenteam

Vorstellung des Krisen-Szenarios mit Fallbeschreibung, Definition von Aufgaben und Verantwortlichkeiten, Gefahreneinschätzung und Entscheidung von Sofort-Maßnahmen, Protokollierung und Reporting

### Lessons Learned: Besprechung der Gruppenübung

Vorstellung der Ergebnisse, Diskussion der Teilnehmenden, Empfehlungen zum Vorgehen nach Best-Practice

Irene Willms und Lena Meinders,

AFC Risk & Crisis Consult

# SEMINARPROGRAMM 2024

## Risiko & Lieferanten

Issues frühzeitig identifizieren, bewerten und Stakeholder angemessen informieren.

Donnerstag, 18. April 2024, 10.00 - 15.30 Uhr

Fachseminar/online:  
Absicherung von Lieferketten mit Paxisteil

Inhalte:

### Risiken entlang von Lieferketten erkennen und steuern

Ansprüche marktrelevanter Stakeholder, Issue Monitoring, Lieferantenbewertung, Vorsorgemaßnahmen, Kontrolle, Reporting, Risikokommunikation

Dr. Michael Lendle, AFC Risk & Crisis Consult

### Lieferketten – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser

Probennahme, labortechnische Untersuchungen, Analysemethoden, Bewertung von Risiken und Gefahreneinschätzung

Dr. Christian Hummert, SGS Germany

### Lebensmittelsicherheit und rechtliche Absicherung

Aktuell geltende Rechtsvorschriften, Verantwortlichkeiten mit Haftungsfragen, Lieferanten mit Einkaufsbedingungen, Rohwaren und Spezifikationen, Sicherheitsbewertung und toxikologische Begutachtung

RA Christian Ballke, Meisterernst Rechtsanwälte

Dr. Anne-Marie Orth, RDA Scientific Consultants

### Praxisteil: Aktuelle Fallbeispiele zu Rückrufaktionen

Rohwaren als Ursache für Produktrückrufe, Austausch von Erfahrungen und Erkenntnisse nach analytischen, toxikologischen, lebensmittelrechtlichen und kommunikativen Aspekten

# SEMINARPROGRAMM 2024

## Recht & Behörde

Im Krisenfall mit den Behörden effizient kooperieren.

Donnerstag, 12. September 2024, 10.00 - 17.00 Uhr

Fachseminar in Berlin:  
Behördenmanagement im Krisenfall mit Praxisteil

Inhalte:

### Krisenmanagement aus Sicht der amtlichen Lebensmittelüberwachung

Zuständigkeiten und Aufgaben der Behörden, Kontrolle und Beanstandungen, Risikobewertung und Maßnahmen, RASFF Schnellwarnsystem Behördenvertreter

### Rechtliche Rahmenbedingungen

Lebensmittelrechtliche Verantwortung, Pflichten des Unternehmers, Haftungsfragen und Sanktionierung

Sonja Schulz, ZENK Rechtsanwälte

### Behördenkontakt im Krisenfall

Reklamationen und Beanstandungen, Klärung von Sachverhalt und Lagebild, Erfassung und Weitergabe von Informationen, Abstimmung von Sofort-Maßnahmen, Monitoring und Reporting

Theresa Usler, AFC Risk & Crisis Consult

### Praxisteil: Vorstellung aktueller Fallbeispiele

Diskussion öffentlicher Rückrufaktionen aus Sicht der Gesetzgebung zum Lebensmittelrecht, zuständigen Behörden und betroffenen Unternehmen