



DIE AKADEMIE
FRESENIUS

Where Experts Meet!

Fresenius-Seminar

Fernabsatz von Lebensmitteln

Sicher im Internet verkaufen

23. November 2017 in Dortmund

Themen und Inhalte

- ✓ Rechte und Pflichten im Fernabsatz
- ✓ Gestaltungsmöglichkeiten zur Vermeidung rechtlicher Beanstandungen
- ✓ Verwendung von Bewertungsplattformen
- ✓ Aktuelle Fallbeispiele

Ihr Experte



Andreas Meisterernst
Kanzlei Meisterernst Rechtsanwälte

Fernabsatz von Lebensmitteln

Sicher im Internet verkaufen

Auch wenn bislang der Marktanteil der im Fernabsatz verkauften Lebensmittel gering ist, besteht kein Zweifel daran, dass dieser Anteil stetig wachsen wird. Die Gründe dafür sind vielfältig. Ob es die Zunahme Internet-affiner Verbraucher ist, steigende Nachfrage nach individuellen Produkten, der Online-Shop als Markteinstieg für Start-ups oder der Ausgleich für einen hektischen Alltag, der keine Zeit lässt für das gemütliche Einkaufen.

Sie lernen in diesem Fresenius-Seminar den Lebensmittel-Fernabsatz von der rechtlichen Seite kennen. Neben typisch lebensmittelrechtlichen Themen werden auch relevante Aspekte der Vertrags- und Widerrufsgestaltung beleuchtet.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Fachkräfte und verantwortliche Personen aus den Bereichen Marketing, (Online-) Vertrieb, Qualitätssicherung und Recht aus dem (Online-) Lebensmittelhandel, der Lebensmittelproduktion und dem Versand- und Onlinehandel.



Annika Klaschik
Seminar-Managerin
Telefon: +49 231 75896-71
aklaschik@akademie-fresenius.de



Dieses Seminar finden Sie auch online:
www.akademie-fresenius.de/fernabsatz

Ihr Seminartag

- 8.45 Begrüßungskaffee und Ausgabe der Unterlagen
- 9.00 Vorstellung der Teilnehmer und des Referenten
- 9.15 Einführung in den Lebensmittel-Fernabsatz
- **Rechtliche Grundlagen** (Art.14 LMIV)
- 10.00 Die **Pflichten des Fernabsatz-Verkäufers**
- Verantwortlichkeiten, Pflichtinformationen
 - Wichtigste Vorschriften außerhalb des Lebensmittelrechts
- 11.00 Pause mit Kaffee und Tee
- 11.30 Vertragliche **Gestaltungsmöglichkeiten**
- Der Weg zum Vertragsschluss, AGB, Widerruf
- 13.00 Gemeinsames Mittagessen
- 14.00 Umgang mit **Social Media und Bewertungsplattformen**
- Schutz des Unternehmens
 - Überwachungspflichten für fremde Inhalte?
 - Richtige Verwendung von Bewertungen
- 15.00 Pause mit Kaffee und Tee
- 15.30 **Vorkehrungen gegen Beanstandungen**
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Hygiene
 - Staatliche Überwachung, Initiative „G@zielt“ des BVL
 - „Überwachung“ durch Wettbewerber, Verbraucherzentralen und Abmahnvereine
- 17.00 Ende des Seminars und Ausgabe der Teilnahmezertifikate

Wichtiges in Kürze

Zum Seminarablauf

Die Referenten gestalten die Seminare und Schulungen interaktiv. Ihre Diskussionsbeiträge sind ausdrücklich erwünscht. Gerne können Sie Ihre Fragen oder Probleme aus der Praxis vor der Veranstaltung bei uns einreichen. Wir leiten Ihre Einsendungen direkt an die Referenten weiter.

Die Zeiten für Beginn und Ende der Seminare sind festgesetzt. Die angegebenen Pausenzeiten sind jedoch flexibel, da die Referenten gerne Ihre individuellen Beiträge aufgreifen und bearbeiten.

Veranstaltungsort und Übernachtungsmöglichkeiten

Wir haben für Sie im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu ermäßigten Preisen reserviert. Bitte buchen Sie direkt beim Hotel und nennen Sie das Stichwort „Fresenius“. Informationen dazu erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung und online auf unserer Website:
www.akademie-fresenius.de/fernabsatz

Ihr Referent

Andreas Meisterernst ist Fachanwalt für Verwaltungsrecht und Partner der Kanzlei Meisterernst Rechtsanwälte in München. Er ist Lehrbeauftragter für Lebensmittelrecht an der Technischen Universität München und Autor sowie Herausgeber zahlreicher lebensmittel- und pharmarechtlicher Fachpublikationen.

In Kooperation mit

Meisterernst

Rechtsanwälte

Der Veranstalter

Seit über 20 Jahren ist die Akademie Fresenius Ihr Partner für praxisnahe und tagesaktuelle Weiterbildung rund um Sicherheit und Qualität von Lebensmitteln, Konsumgütern und chemischen Erzeugnissen entlang der gesamten Produktionskette. Internationale Tagungen gehören dabei genauso zum Portfolio wie nationale Branchentreffen, praxisorientierte Intensiv-Seminare und Schulungen in kleinen Arbeitsgruppen.

Exzellenter Service inklusive.

Das breitgefächerte Weiterbildungsangebot trägt dazu bei, dass unsere Kunden wettbewerbsfähig bleiben in allen Fragen zu Qualitätssicherung, Risikobewertung, Recht, Produktion und Technik.

Unsere aktuellen Veranstaltungen finden Sie unter www.akademie-fresenius.de

Preis und Leistungen

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen, das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

Gruppenrabatt

Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt.

Buchen ohne Risiko

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir Ihnen 50 % der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz-Bestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet (www.akademie-fresenius.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

Datenschutz

Ihre Daten werden von der Akademie Fresenius zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post, E-Mail, Telefon oder Fax (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen. Auf unseren Veranstaltungen werden zudem gelegentlich Fotoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Website veröffentlichen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.akademie-fresenius.de/datenschutz

Anmeldung

Die Akademie Fresenius GmbH
Alter Hellweg 46, 44379 Dortmund

per Internet www.akademie-fresenius.de/fernabsatz
per E-Mail anmeldung@akademie-fresenius.de
per Fax +49 231 75896-53
Hotline +49 231 75896-50

Ich nehme teil am Fresenius-Seminar
„Fernabsatz von Lebensmitteln“
am 23. November 2017 in Dortmund zu € 895,00 zzgl. MwSt.

Ihre Kundennummer (falls bekannt):

Titel / Vorname / Name

Funktion

Abteilung

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Ihre Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer (bei Anmeldungen aus dem EU-Ausland)

Datum

Unterschrift